

SEMINAIRE ASSURANCE QUALITE IPAG

Lahcen TAZI
Référent Qualité

Grenoble, 29 Septembre 2011

Alexandre GALIC
Consultant BTS C&F



QUALITE ?

AU SOMMAIRE

1. INTRODUCTION

2. L'ASSURANCE QUALITE ?

- Définition
- Assurance Qualité/Assurance Produit
- Les Grands Thèmes de l'Assurance Produit
- Avantages de la Qualité
- Le Manuel Qualité

3. LA CELLULE QUALITE IPAG

- Présentation
- Rôle du Référent Qualité
- Bilan des actions

4 FORMATIONS/COMPETENCES

1. INTRODUCTION

INSU/CNES :

- Volonté commune de mettre en place une fonction qualité pérenne au sein des laboratoires.
- Action étendue ensuite aux laboratoires/observatoires instrumentaux.
- Contrats proposés : CLD de 3 ans.

OBJECTIFS

- Mise en place d'un système qualité par laboratoire.
- Livrables : manuel qualité + procédures + enregistrements.

DATES CLES :

- 2009 : Arrivée du 1^{er} Référent Qualité à Toulouse.
- 2010 : Arrivée du Référent Qualité à l'IPAG.
- 2011 : 7 Référents Qualité.

SUPPORT BTS C&F :

- Formations : 16 jours.
- Visite sur site du consultant : 2 jours par mois.
- Retour d'expérience des RQ : réunion tous les 2 mois.



2. L'ASSURANCE QUALITE ?

ensemble des activités préétablies et systématiques mises en place dans le cadre d'un système qualité pour donner la **confiance** en ce qu'une entité satisfera aux **exigences**.



A quoi sert l'assurance qualité ?

A : Traçabilité

B : Améliorer le fonctionnement

C : Support aux projets

D : Retour d'expérience

2. L'ASSURANCE QUALITE ?

Pour atteindre les objectifs de la qualité :
2 démarches complémentaires et parallèles

L'APPROCHE PRODUIT OU PROJET

- Spécifications techniques :
ESO, CFHT, ECSS (European
Cooperation for Space Standardization)...
- Conformité du produit
par rapport à des spécifications, plans,...
- Contrôles, tests de vérification, audits
fournisseurs, produit, ...

RAP

L'APPROCHE SYSTEME

- Normes de management de la qualité :
GNS CNES, ISO
- Conformité de l'organisation et des
processus mis en place
- Audits système
- ...

RQ

2. L'ASSURANCE QUALITE ?

Les Grands Thèmes de l'Assurance Produit

Sûreté de fonctionnement

Garantir la fiabilité, la disponibilité, la maintenabilité et la sécurité du produit.

Qualité Composants EEE

Garantir que les composants « EEE » répondent aux exigences de performances du produit.

Qualité Matériaux, Composants Mécaniques et Procédés

Garantir que les composants « non EEE » et les « Procédés » répondent aux exigences de performances du produit.

Qualité Logiciel

Ensemble des activités, normes, contrôles et procédures couvrant la totalité de la durée de vie d'un logiciel permettant de s'assurer que le logiciel livré est conforme aux exigences.

Qualité en AIT/AIV

S'assurer de la bonne application des procédures d'intégration et d'essais.
Garantir de l'adéquation et du contrôle des moyens utilisés au service du produit testé.
de conception.

2. L'ASSURANCE QUALITE ?

L'Assurance Qualité couvre :

LES ACTIVITES DE PILOTAGE

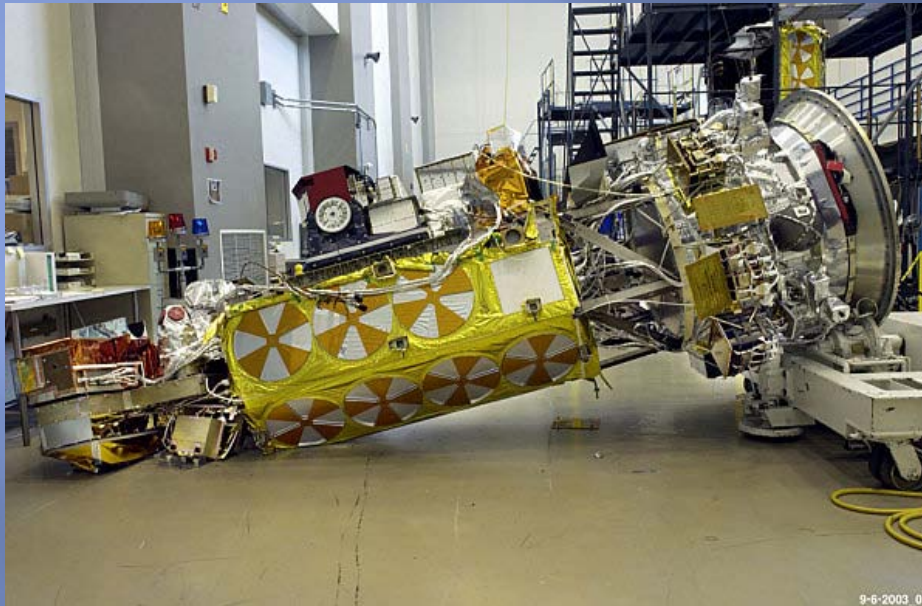
- Piloter le laboratoire
- Organisation/Conduite des projets

LES ACTIVITES SUPPORTS

- Administration/Comptabilité
- Documentation
- Informatique

2. L'ASSURANCE QUALITE ?

Ce que la Qualité permet d'éviter...

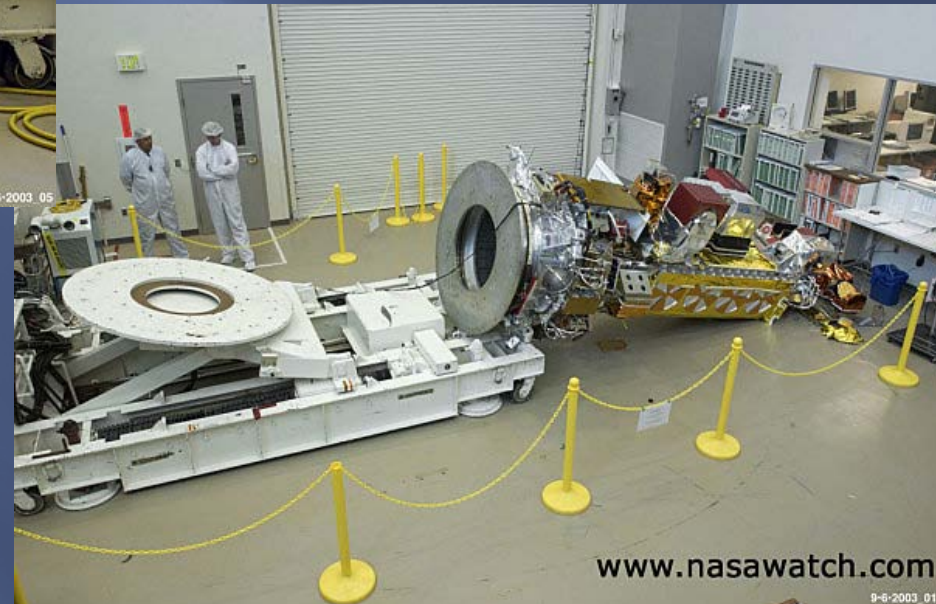


Le 6 Septembre 2003, le satellite de météorologie américain NOAA-N' dont le lancement était prévu en 2008 est tombé à terre après une fausse manœuvre en salle d'intégration chez le maître d'œuvre Lockheed Martin.

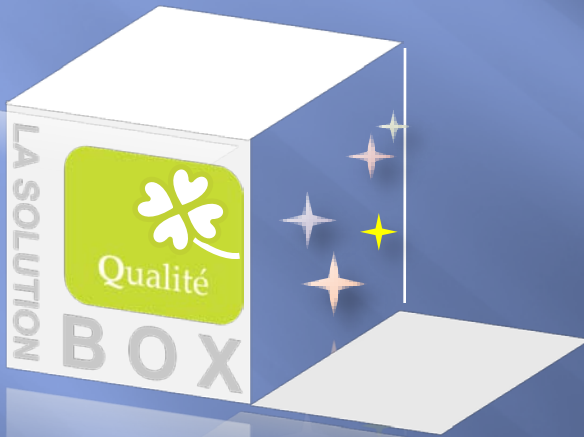
Réparation : 217 millions de dollars.

La cause de cette chute : les 24 boulons de fixation du satellite sur son support n'étaient pas en place.

L'enquête a mis en évidence un non respect des procédures, des procédures mal formalisées et un manque de coordination au sein des équipes d'intégration.



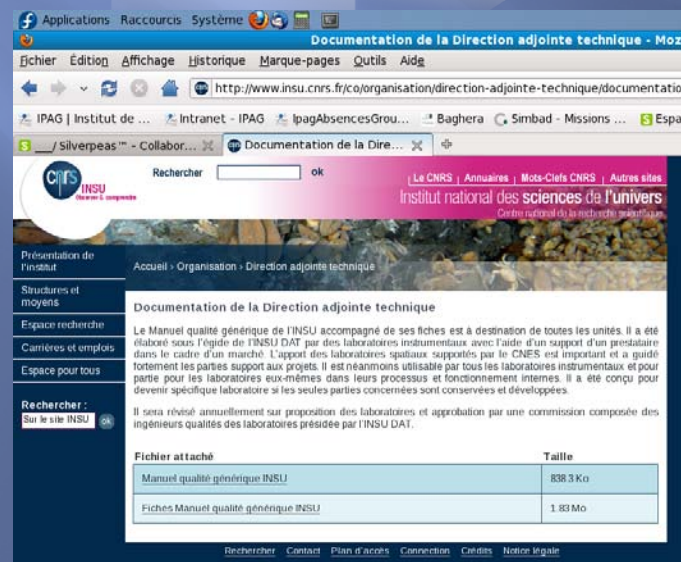
2. L'ASSURANCE QUALITE ?



- Manuel Qualité Générique
- ↳ Décliné en spécifique version IPAG



- Procédures
- Registres
- Fiches



Applications Raccourcis Système

Documentation de la Direction adjointe technique - Mozilla

http://www.insu.cnrs.fr/co/organisation/direction-adjointe-technique/documentation

IPAG | Institut de ... | Intranet - IPAG | IpagAbsencesGrou... | Baghera | Simbad - Missions ... | Espac

Rechercher [input type="text"] ok

Le CNRS | Annuaire | Mots-Clefs CNRS | Autres sites
Institut national des sciences de l'univers
Centre national de la recherche scientifique

Présentation de l'institut
Accueil > Organisation > Direction adjointe technique

Statutaires et moyens

Espace recherche

Carrières et emplois

Espace pour tous

Rechercher : Sur le site INSU

Documentation de la Direction adjointe technique

Le Manuel qualité générique de l'INSU accompagné de ses fiches est à destination de toutes les unités. Il a été élaboré sous l'égide de l'INSU DAT par des laboratoires instrumentaux avec l'aide d'un support d'un prestataire dans le cadre d'un marché. L'appui des laboratoires spatiaux soutenus par le CNES est important et a guidé fortement les parties support aux projets. Il est néanmoins utilisable par tous les laboratoires instrumentaux et pour partie pour les laboratoires eux-mêmes dans leurs processus et fonctionnement internes. Il a été conçu pour devenir spécifique laboratoire si les seules parties concernées sont conservées et développées.

Il sera révisé annuellement sur proposition des laboratoires et approbation par une commission composée des ingénieurs qualifiés des laboratoires présidée par l'INSU DAT.

Fichier attaché	Taille
Manuel qualité générique INSU	838.3 Ko
Fiches Manuel qualité générique INSU	1.80 Mo

Rechercher Contact Plan d'accès Connection Calendes Notice légale

3. LA CELLULE QUALITE IPAG

PRESENTATION

Historique

Création en 2007

Vecteur de communication

Actions

Gestion documentaire

Template de documents

Procédure d'achat

Accueil nouvel arrivant

Réservation salles/véhicules

Tableau des absences

...

Composition

Laurence Gluck

Karine Perraut

Laurent Jocou

Pascal Puget

Laurence Michaud

Gérard Zins



3. LA CELLULE QUALITE IPAG

RÔLE DU REFERENT QUALITE

Sous l'impulsion de la direction :

- ➔ Il participe à l'élaboration de la politique qualité du laboratoire.
- ➔ Il assure pour le laboratoire la gestion, la mise en place et le suivi de la politique qualité.
- ➔ Il est responsable de la conception et de la mise à jour du manuel qualité.
- ➔ Il est le garant de la bonne application des procédures qualité.
- ➔ Il assure pour le laboratoire la veille réglementaire et technologique selon les normes en vigueur.

3. LA CELLULE QUALITE IPAG

BILAN DES ACTIONS

+ Référent
Qualité

Laboratoire

- Contrôle Environnement Salle Propre (Procédures, enregistrements, suivi maintenance)
 - Procédure Réception Colis
- Liste des biens en instrumentation
 - Inventaire

Projets

- Support sur les documents Sphere :
Etude des documents ESO
Implication arbre produit, fiches techniques...

Autres actions

- Rédaction des premiers chapitres
Manuel Qualité Spécifique
- Enquête Personnel Projet/Administratif

4. FORMATIONS/COMPETENCES

19 JOURS DE FORMATION

+ Référent
Qualité

BTS C&F

- Assurance Qualité/
Assurance Produit
- Salles Propres
- Qualité Logiciel
- Audit

INSU

- Projets Scientifiques :
Outils du Management

CNES

- Expertise des métiers
support à la Qualité

L'IDEE ESSENTIELLE

LIVRET SUIVEUR

REPONSE APPEL D'OFFRE

CAMPAGNE D'ESSAIS

GESTION DE CONFIGURATION

APPAREILS DE MESURE

SALLES PROPRES

CONTRÔLE D'ENTREE

NON CONFORMITES



RECETTES DE MATERIEL

SUIVI FOURNISSEUR

RISQUES PROJET

ARBRE PRODUIT

INVENTAIRE

MERCI DE VOTRE ATTENTION

*Alexandre Galic
Pascal Puget
Lahcen Tazi
La Cellule Qualité*